

La Ville de Grigny (Rhône),

recrute

**un TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE (H/F)
en contrat d'apprentissage**

Sous la responsabilité du technicien informatique, vous assurez le support utilisateurs de 1^{er} et 2^{ème} niveau du poste de travail sur les applications bureautiques et métiers, le maintien des systèmes et des réseaux de la ville, la mise en place et le maintien des outils informatiques liés au poste de travail.

Missions

- Mise à disposition d'outils informatiques auprès des utilisateurs et maintien du parc micro-informatique (installation, déploiement, gestion des stocks, mise à jour, mise en réseau, câblage)
- Assurer le fonctionnement des systèmes informatiques, la maintenance et le support utilisateur de niveau 1 et niveau 2 (assistance aux utilisateurs, maintenance et dépannage du matériel et des logiciels, téléphonie fixe et mobile, systèmes d'impression, TNI, suivi et analyse des incidents dans le logiciel de gestion du parc)
- Participer à des projets de développement et de déploiement applicatifs
- Assurer la gestion du parc de téléphonie fixe (IPBX) et téléphonie mobile (installation, déploiement, mise à jour des GSM)
- Choisir les solutions d'intervention adaptées, les tester, les mettre en œuvre et les reporter dans le logiciel de gestion de parc (compte rendu d'intervention, panne, besoin, solution apportée).
- Gérer la sécurité des postes de travail (mise à jour des systèmes anti-virus, mise à jour des applications et des systèmes d'exploitation).

Compétences techniques

Pratique des environnements Windows

Active directory et outils de sécurité (antivirus, firewall)

Connaissances hardware : architecture d'un PC, gestion d'imprimantes et copieurs multifonctions

Connaissance des réseaux TCP/IP, la gestion du pare-feu et du routage.

Profil

Diplômé d'un bac pro SEN pour préparer un BTS/DUT informatique en contrat d'apprentissage,
Vous êtes rigoureux, méthodique et autonome,
Vous êtes également reconnu pour vos capacités relationnelles,
Permis B indispensable.

Date de démarrage : septembre 2024

Adresser candidature (CV + lettre de motivation) à Monsieur le Maire de Grigny, 3 avenue Jean Estragnat, BP 12, 69520 GRIGNY ou par mail à ressourceshumaines@mairie-grigny69.fr

Contacts : Arnaud MOUNIER (Directeur des services techniques) au 04-72-49-51-71 - amounier@mairie-grigny69.fr